



UNIVERSIDADE
CANDIDO
MENDES

PÓS GRADUAÇÃO
LATU SENSU

**ESPECIALIZAÇÃO EM PNL, COACHING, LIDERANÇA E
GESTÃO ESTRATÉGICA**

**BELO HORIZONTE / MG
2017/1º SEMESTRE**

SUMÁRIO

1.	NOME DO CURSO E ÁREA DO CONHECIMENTO:	03
2.	APRESENTAÇÃO:	03
3.	JUSTIFICATIVA:	03
4.	HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO:	05
5.	OBJETIVOS:	05
6.	PÚBLICO-ALVO:	06
7.	CONCEPÇÃO DO PROGRAMA:	05
8.	COORDENAÇÃO:	06
9.	CARGA HORÁRIA:	06
10.	CONTEÚDO GERAL:	06
11.	CORPO DOCENTE:	10
12.	METODOLOGIA:	11
13.	INTERDISCIPLINARIDADE:	12
14.	ATIVIDADES COMPLEMENTARES:	12
15.	TECNOLOGIA E APOIO:	12
16.	INFRA-ESTRUTURA FÍSICA:	12
17.	CRITÉRIOS DE SELEÇÃO:	13
18.	SISTEMAS DE AVALIAÇÃO:	13
19.	CONTROLE DE FREQUÊNCIA:	14
20.	TRABALHO DE CONCLUSÃO:	14
21.	CERTIFICAÇÃO:	14
22.	EXTENSÃO PARA MBA:	15
23.	DOS VALORES, FORMAS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:	15



1. NOME DO CURSO, ÁREA DO CONHECIMENTO E RECONHECIMENTO

O curso de Especialização nas modalidades **Presencial, Semipresencial e à Distância "ESPECIALIZAÇÃO EM PNL, COACHING, LIDERANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA"**, promovido pela **UCAM – Universidade Candido Mendes**, pertence à área de conhecimento das Ciências Humanas.

2. APRESENTAÇÃO

Segundo Peter Drucker, o pai da administração moderna, 75% dos fracassos empresariais se dão devido à ação de liderança ineficaz. Para George Terry, liderança é a atividade de influenciar as pessoas, fazendo-as empenhar-se voluntariamente em objetivos de grupo.

Sendo a liderança um processo de influência, é essencial que o líder seja capaz de modificar, intencionalmente, o próprio comportamento e assim influenciar a mudança no comportamento das pessoas a quem lidera, o que é possível através de técnicas eficientes e rapidamente aplicáveis, para atender às exigências e urgência efetiva da influência do comportamento nos resultados dos negócios. Portanto, a união de estratégias de gestão, da Programação Neurolingüística – PNL e do *coaching* fazem o estado da arte e possibilita que o sucesso do líder seja a alavanca para o sucesso das equipes e das organizações eficientes, lucrativas e duradoras.

A **ESPECIALIZAÇÃO EM PNL, COACHING, LIDERANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA** é uma **Pós-Graduação *Lato Sensu*** que tem o objetivo de formar e capacitar gestores e líderes através do desenvolvimento de habilidades comportamentais e com uma visão estratégica integrada, para que possam praticar e compartilhar a liderança com o apoio das ferramentas de vanguarda da PNL, do *coaching* e da neurociência.

Único do gênero, projetado e ministrado por **especialistas** atuantes no mercado, nas diversas áreas da gestão e do comportamento, e com respaldo acadêmico de **mestres e doutores**, este é o curso definitivo para quem deseja praticar a estratégia da gestão moderna, com foco na liderança transformadora, e, ao mesmo tempo, formadora de novas lideranças no contínuo processo de inovação que o mercado exige e valoriza cada vez mais.

3. JUSTIFICATIVA

A liderança “é a tensão criada pelo fosso entre a situação presente e o sonho. Como toda tensão procura resolução, ela é fonte de energia que leva à criação de algo que não existe. E é isso que os líderes fazem” (SENGE, 1998, p. 6). [...] em crise não há liderança partilhada, quando o barco está afundando o capitão não pode convocar uma reunião para ouvir as pessoas, tem de dar ordens. Esse é o segredo da liderança partilhada: saber em que situações deve agir como chefe e em que situações atuar como parceiro”. Para ele “a tarefa do

líder é desenvolver líderes”, pois toda empresa necessita deles, ainda que muitas negligenciem o seu desenvolvimento (DRUCKER, 1996, p. 162).

Os termos “Liderança” e “*Coaching*” muitas vezes figuram nas conversas corporativas como enfeites dialéticos, mas, no escopo competitivo das organizações, é uma necessidade latente que seus gestores desenvolvam as habilidades da liderança, incluindo a capacidade de impulsionar o surgimento de novos líderes.

O *coaching*, por sua vez, como ferramenta de diagnóstico, aponta o caminho mas carece de uma ferramenta de transformação comportamental e desenvolvimento de habilidades. A **Programação Neurolinguística - PNL** assegura tanto a transformação, quanto o desenvolvimento de habilidades. Apesar de a maioria das organizações vislumbrarem mudar atitudes e desenvolver novas habilidades em seu pessoal, de forma segura e rápida, na maioria das vezes, a prática da PNL e do coaching fica somente no aspecto conceitual, gerando frustrações para quem a busca e desgaste para as metodologias e os que as praticam de forma consistente.

A proposta desse curso é preencher o fosso existente entre a ideia da liderança *coach* e a sua prática sistemática, de modo que os líderes saibam agir como gestores em mares calmos e também aprendam como lidar nas situações de tempestades. A **ESPECIALIZAÇÃO EM PNL, COACHING, LIDERANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA** oferece os elementos teóricos da gestão, da PNL e do coaching e leva à prática instrumental para formar líderes que formarão outros líderes, municiados de ferramentas e processos eficientes.

4. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A Universidade Candido Mendes tem como mantenedora a Sociedade Brasileira de Instrução, a mais antiga instituição particular de ensino superior do país, fundada em 1902 pelo Conde Candido Mendes de Almeida, juntamente com a Academia de Comércio do Rio de Janeiro. Em 1919, foi criada a Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio de Janeiro, a primeira escola superior de Economia do Brasil.

A Academia transforma-se, nos anos 50, na Escola Técnica de Comércio Candido Mendes, dedicada exclusivamente ao ensino médio. Na mesma década, Candido Mendes de Almeida Junior cria a Faculdade de Direito Candido Mendes, sediada no Convento do Carmo, na Praça XV de Novembro, instaurando um padrão de excelência na área das ciências jurídicas e sendo precursora no ensino da prática forense.

Nos anos 60, o atual reitor, Candido Mendes, inaugura o Instituto Universitário de Pesquisas do Rio de Janeiro – IUPERJ, dedicado à pós-graduação *stricto sensu*, com mestrado e, posteriormente, doutorado em Ciência Política e Sociologia. A qualidade do ensino e do programa de pesquisas desenvolvidos no IUPERJ tem reconhecimento nacional e internacional.

Na década de 70, a então Faculdade Candido Mendes se expande para Ipanema e desenvolve programas de formação técnico-científica e cursos de Administração de Empresas, que dão origem aos *campi* de Campos dos Goytacazes e de Nova Friburgo. Ali também foi criado o Centro Cultural Candido Mendes, ponto de referência da cultura carioca e pioneiro em uma série de iniciativas nas áreas de cinema, teatro, artes plásticas, poesia, vídeo e ensino de extensão. A partir de 1997, ano em que a Candido Mendes é credenciada, por decreto presidencial, como universidade especializada em Ciências Humanas e Sociais aplicadas, novos cursos e *campi* são criados, entre os quais as unidades da Tijuca, do Centro (Pio X), de Padre Miguel, de Jacarepaguá e do Méier, além das de Niterói, Petrópolis e Araruama, no estado do Rio de Janeiro, e de Vitória, no Espírito Santo.

Em 2001, surge o Instituto de Humanidades, integrando ensino, pesquisa e extensão, com amplo programa de iniciação científica. Agrega dois centros de estudos e cursos de graduação, nas modalidades de bacharelado e licenciatura, e de pós-graduação, em Ciências Sociais, História, Letras, Relações Internacionais e Produção Cultural.

A Universidade Candido Mendes destaca-se das suas congêneres por ser uma instituição historicamente comprometida com a excelência nas atividades de pesquisa e pós-graduação, mantendo centros e institutos de pesquisa, seis programas de mestrado e um de doutorado, bem como dezenas de cursos de pós-graduação *lato sensu*. Publica sete revistas acadêmicas, entre as quais a prestigiosa Dados – Revista de Ciências Sociais.

É conhecida pela realização de importantes seminários nacionais e internacionais, que permitiram trazer ao Brasil expressivas personalidades de diversos países, inclusive Prêmios Nobel.

Distribuídas por um total de 16 unidades com 16 cursos de graduação e diversos outros na modalidade tecnológica, as atividades da Universidade Candido Mendes, apoiada em mais de um século de tradição e excelência, em que se firmou como referência nacional e internacional em Ciências Humanas e Sociais, reúnem mais de 20 mil estudantes e 1.000 professores e pesquisadores.

5. OBJETIVOS

O curso de **ESPECIALIZAÇÃO EM PNL, COACHING, LIDERANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA** tem como objetivo geral desenvolver e qualificar profissionais da área gestão e da liderança, na busca de desenvolver conceitos e aprimorar conhecimentos por meio das técnicas e ferramentas gerenciais através das pessoas, promovendo riquezas e bem-estar social para investidores, fornecedores, clientes e a sociedade em que suas organizações nas quais atuem estejam inseridas.

Os objetivos específicos são:

- Contribuir para o incremento da formação profissional do gestor e líder qualificando-o, tornando-o capaz de orientar, analisar e aplicar os conceitos e ferramentas fundamentais da **ESPECIALIZAÇÃO EM PNL, COACHING, LIDERANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA**, para o próprio desenvolvimento e para o de outros;
- Contribuir para a elevação dos níveis de eficiência, eficácia e efetividade na aplicação de novas tecnologias relacionadas com a gestão, com a liderança e com o desenvolvimento de pessoas, através da PNL e do coaching;
- Contribuir para a geração de alternativas de solução dos problemas ligados à gestão, à liderança e ao desenvolvimento de habilidades, sejam eles para satisfazer às demandas estratégicas, operacionais e de capital humano;
- Auxiliar a desenvolver pensamentos estratégicos e atitudes orientadas para a sociedade sob a ética e a prática da boa governança corporativa;
- Estimular a geração de conhecimento sobre a prática da gestão estratégica, da liderança *coach* e da sistemática prática dos preceitos técnicos da PNL, do *coaching* e da neurociência aplicados nas organizações.

6. PÚBLICO-ALVO

Profissionais com graduação, nas diversas áreas do conhecimento, que atuam ou desejam atuar como empresários, gestores, consultores, *coaches*, treinadores e profissionais com posição de responsabilidade, como coordenadores de quaisquer níveis organizacionais que desejam aprimorar a sua capacidade de gestão e alcançar a maestria em liderança estratégica e com o impacto de promover mudanças generativas em si nas pessoas.

7. CONCEPÇÃO DO PROGRAMA

A administração moderna, sob o prisma da valorização dos preceitos éticos e as nuances emergentes da sustentabilidade, exige que as organizações se engajem em processos de gestão focados na responsabilidade social. Esta responsabilidade, dadas as facilidades de acesso à informação e à educação, criam forte pressão para que os discursos sobre estes temas de governança saiam do papel e passem a fazer parte das decisões e atitudes do dia a dia dos gestores. Por outro lado, a competição mercadológica e os avanços tecnológicos exigem cada vez mais inovações e estes processos exigem, cada vez mais, pessoas com habilidades comportamentais para a condução de equipes e dos negócios, de forma sustentável.

Dentro deste cenário em que as relações humanas assumem o centro das relações com o mercado o programa da **ESPECIALIZAÇÃO EM PNL, COACHING, LIDERANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA** elenca temas ligados à administração moderna, à inovação e, sobretudo, à valorização do desenvolvimento de competências pessoais como fator determinante do sucesso organizacional. Para tanto, foram organizadas disciplinas nas diversas áreas do conhecimento para formar um escopo multidisciplinar sob o qual o aprendizado seja sistematizado, privilegiando o entendimento teórico e enfatizando a sua



aplicação prática nos diversos contextos da gestão: comunicação, pensamento sistêmico, modelos mentais, aprendizagem em grupo, visão sistêmica, trabalho em equipe, domínio pessoal, dentre outros que forjam a liderança integrativa, cuja estratégia envolve o desenvolvimento de habilidades próprias, incluindo a de desenvolver estas em terceiros.

Um dos grandes destaques desse programa é a forma de metodológica de condução do processo de ensino-aprendizagem, no qual facilita a construção do conhecimento em grupo, através das diversas. Outro destaque é a filosofia adotada, cuja base é a visão multi e interdisciplinar. Na qual será priorizada a constatação do crescimento individual e coletivo. Para tanto, disciplinas como PNL e neurociências permitem uma compreensão holística de como são formados os comportamentos e qual a implicação dos substratos biológicos nos processos de tomada de decisão. Na liderança moderna estes fatores são cruciais para que o líder exerça o seu papel de agente transformador.

Para a realização do curso, pretende-se firmar parcerias com várias organizações interessadas em que o seu quadro gerencial possa participar de uma pós-graduação e desenvolver projetos de melhoria na organização, à medida que o conhecimento teórico tenha respaldo na realidade do trabalho cotidiano desses participantes. Isto será possível de ser alcançado, principalmente, no desenvolvimento de atividades de solução de problemas trazidos pelos alunos, nos estudos de casos, nas atividades em grupo e, sobretudo na elaboração dos trabalhos de conclusão de curso (TCC), como também, na associação de conteúdos de cada disciplina com o cotidiano profissional dos alunos.

8. COORDENAÇÃO

O Curso será coordenado pelo professor José Adair Aguiar Pinheiro, Especialista em Neurociências do Comportamento, pela UFMG, Gestor, Empresário, Consultor de Empresas desde 1999; Especialista em docência e gestão escolar pela PUC-Minas; facilitador de cursos de capacitação; conferencista, palestrante; *Advanced Trainer* (mestre) em Programação Neurolinguística- PNL e *coaching* ; diretor de aprendizagem do IBGA - Instituto Brasileiro de Gestão Avançada e Gestor do SEI - Sistema de Estágios Inteligentes; criador e facilitador de mais de 50 cursos de qualificação, autor de diversos artigos sobre comportamento e capacitação e do Livro Continuum - Habilidades Essenciais para se dar bem na carreira e na vida - Editora Tetrakis.

Esta coordenação será compartilhada com as demais áreas do conhecimento, envolvendo os professores mestres e doutores de cada área, tornando a gestão do programa eclética e atualizada, conforme demandas mercadológicas e exigências legais.

Plataforma lattes: <http://lattes.cnpq.br/4717025832282692>

9. CARGA HORÁRIA



A carga horária total do curso é de **420 horas (quatrocentas e vinte) – EAD e 500 horas (quinhentas) – Presencial**, destinadas as aulas teórico-práticas com a realização do Trabalho de Conclusão do Curso (TCC) à parte, devendo o mesmo ser iniciado no segundo núcleo. O curso terá a duração de 18 meses, podendo variar para 15 meses, dependendo da distribuição do calendário.

10. CONTEÚDO E ESTRUTURA DO PROGRAMA

O *design* do programa contempla quatro núcleos, que abrangem as principais competências gerenciais e contemplam o desenvolvimento das habilidades de gestão, liderança estratégica, PNL e *coaching* aplicadas, com foco no capital humano e combinando ferramentas da gestão moderna, que permitem ações em todas as áreas dos negócios.

Devido ao dinamismo das modernas técnicas de liderança e, principalmente, dos avanços da PNL, do coaching e das Neurociências as tabelas abaixo podem ser modificadas para que o aluno tenha, ao longo do curso, o mais atualizado dos conteúdos e possa ficar alinhado com o mercado.

Núcleo 1: Teorias da Administração, PNL e <i>Coaching</i> – 150 horas/aula	
*As disciplinas podem ter a distribuição e a carga horária reorganizadas, sem prejuízo da carga horária total e da proposta pedagógica do curso.	
Disciplinas	Carga Horária
História da Administração	15
Da administração científica à gestão moderna	15
Ferramentas e técnicas da gestão	15
O papel da liderança no novo cenário da gestão estratégica	15
Da teoria de Maslow aos Modelos Mentais	15
O que é PNL, seus Pilares e Pressupostos	15
Modelo Mental (Mapa de Mundo) a Essência da PNL	15
O que <i>coaching</i> , as principais escolas de <i>coaching</i> e os modelos de <i>coaching</i> (de vida, corporativo, executivo, de equipes).	15
Inovação e suas influências no modelo de gestão	15
Metodologia científica	15
Total de horas deste núcleo	150
EMENTA	
Por se tratar de turma multidisciplinar esta disciplina oferece aos participantes uma visão sistêmica sobre as organizações, identificando aspectos fundamentais, para compreensão dos nos níveis estratégico, tático e operacional da administração, e os insere nos conteúdos fundamentais da PNL, do <i>coaching</i> e da inovação, temas fundamentais e necessários à gestão e às lideranças nas organizações modernas.	
BIBLIOGRAFIA BÁSICA	



CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria Geral da Administração: abordagens prescritivas e normativas** (Volumes 1 e 2) - 7ª edição - Editora Mamole, 2013

KNIGHT, Sue. **A Programação Neurolinguística e o sucesso nos negócios** - Ediouro, 1998.

KETS DE VRIES, Manfred F. R. **Experiências e técnicas de coaching, s formação de líderes na prática** - Editora Mamole, 2009.

Núcleo 2: Gestão Estratégica, PNL e Coaching - 130 horas/aula	
Disciplinas	Carga Horária
Gestão Integrada e estratégias interdepartamentais: Pessoas, processos, sistemas, qualidade, ambiental, segurança no trabalho e responsabilidade social.	15
Relações de consumo e o papel da liderança nas interações mercadológicas	15
Gestão estratégica de pessoas e equipes funcionais	15
Gestão da Complexidade: Estratégias de gestão com foco em tempo e tarefas (autogestão)	15
Fundamentos essenciais da PNL aplicada	15
Bases biológicas do comportamento - Evolução do Cérebro, o que acontece com seu cérebro para produzir comportamentos	15
As 5 disciplinas na gestão e liderança <i>coach</i> , a influência dos modelos mentais no comportamento organizacional	15
O código da Liderança, fundamentos do comportamento para a prática sistemática da liderança com as ferramentas da PNL	25
Total de horas deste núcleo	130
EMENTA	
A proposta desta disciplina é criar a base estratégica da gestão e dotar os participantes das habilidades e ferramentas essenciais para a prática da liderança estratégica, com uso das ferramentas da PNL e do <i>coaching</i> .	
BIBLIOGRAFIA BÁSICA	
HERSEY, Paul; BLANCHARD, Kenneth H. Psicologia para Administradores de Empresas . São Paulo: E.P.U. Editora Pedagógica e Universitária Ltda., 1977.	
SENGE, Peter; A Quinta Disciplina - Arte, teoria e prática da organização de aprendizagem . Best Seller, 2006.	
SHETH, J. N.; MITTAL, B.; NEWMAN, B. I. Comportamento do Cliente: indo além do comportamento do consumidor . São Paulo: Atlas, 2001	

Núcleo 3: Liderança PNL e coaching aplicados - 120 horas/aula
--



Disciplinas	Carga Horária
Informação, Linguagem, pensamento e comportamento	15
Geomarketing e o comportamento do cliente	30
Negociação avançada com as ferramentas da PNL	20
Liderança <i>coach</i> e PNL aplicadas – autodesenvolvimento e desenvolvimento de pessoas e equipes	30
Tempo e comportamento, gestão de tarefas e utilização estratégica do tempo	25
Total de horas deste núcleo	120
EMENTA	
A proposta desta disciplina é oferecer os fundamentos e a prática das ferramentas de comunicação e negociação, fundamentais para a prática da gestão e da liderança em cenários de relacionamento com os diversos públicos e para a aplicação no desenvolvimento de pessoas.	
BIBLIOGRAFIA BÁSICA	
<p>ULRICH, Dave; <i>The Leadership code: Five rules to lead by</i>. Harvard Business Publishing Corporatio, 2009.</p> <p>Koch, Richard; <i>O estilo 80/20 – Como obter 80% de resultados focando 20 das tarefas</i>. Sextante, 2009.</p> <p>PINHEIRO, Aguilar; NASCIMENTO, Elizete. Formação Internacional em PNL e <i>Coaching</i> (Volumes 1, 2, 3 e 4). IBGA, 2012.</p>	

Núcleo 4: Aplicações práticas da Liderança <i>Coach</i> – 100 horas/aula	
Disciplinas	Carga Horária
PNL como ferramenta de mudança, aprimoramento e desenvolvimento comportamental	15
Ciclo de <i>coaching</i> como ferramenta da gestão e da prática da liderança	15
Programas de <i>coaching</i> como inovação organizacional	15
A neurociência do comportamento aplicada à gestão da liderança e ao comportamento organizacional	20
Lições de liderança e inovação na geração de novas lideranças	15
Comunicação assertiva e estratégica	20
Total de horas deste núcleo	100
EMENTA	
A proposta desta disciplina é oferecer os fundamentos e a prática das ferramentas de comunicação e negociação, fundamentais para a prática da gestão e da liderança em cenários de relacionamento com os diversos públicos e para a aplicação no desenvolvimento de pessoas.	
BIBLIOGRAFIA BÁSICA	
PINHEIRO, Aguilar; NASCIMENTO, Elizete. Formação Internacional em PNL e <i>Coaching</i> (Volumes 1, 2, 3 e 4). IBGA, 2012.	

11. CORPO DOCENTE



Os professores que integram o corpo docente do curso, atendendo ao que determina a legislação em vigor, possuem, no mínimo, especialização com comprovada experiência em atividades ligadas aos objetivos do curso, título de mestrado e doutorado, e integram a equipe do IBGA e de outras Instituições de Ensino Superior, obedecendo aos rigorosos critérios da Universidade Cândido Mendes. Ao longo do curso novos professores serão relacionados e, devido às circunstâncias de escolhas, alguns substituídos, mas, os critérios serão sempre focados em oferecer ao aluno o melhor para que sua vivência no curso seja sempre modificada para melhor.

Os professores não só dominam as teorias de suas disciplinas, mas, e principalmente, aplicam esses conceitos no dia a dia de suas práticas profissionais, atuando como gestores, empreendedores, dirigentes e consultores.

Todas as disciplinas são conectadas à PNL e vice versa, pois tanto na gestão, quanto na liderança faz-se necessário atuar no comportamento e no desenvolvimento de habilidades e comportamentos.

12. METODOLOGIA

As disciplinas da **ESPECIALIZAÇÃO EM PNL, COACHING, LIDERANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA** têm por referência possibilitar um processo de aprendizagem autônomo pelo aluno a partir de múltiplas fontes bibliográficas e de pesquisa expressas no material didático impresso e disponibilizado na Internet (quando for necessário) e a interação permanente com o grupo de aprendizagem constituído pelos alunos e tutores, com a supervisão direta dos professores. Todo o processo de construção do conhecimento terá como base uma rede de interação integrando o material didático em todas as suas vertentes tecnológicas e todos os intervenientes no processo de ensino e aprendizagem numa ampla convergência para uma educação construtivista.

A cada disciplina, de acordo com a modalidade (Presencial, Semipresencial ou Educação à Distância – EAD) o aluno deverá acompanhar as leituras e realizar as atividades propostas para compreensão e evolução do estudo. A dinâmica do curso é composta dos seguintes itens:

- Aulas expositivas com exibição de vídeos, utilização de projetor multimídia e retroprojetor.
- Aulas expositivas e dialogadas.
- Apresentação de temas específicos. (Seminários – Convidados Externos).
- Material instrucional (apostila para impressão e/ou Arquivos Multimídia) com atividades de sistematização da aprendizagem
 - Leitura e discussão de textos.
 - Estudo de casos e em grupo.
 - Apresentação de painéis e projetos através de seminários.

13. INTERDISCIPLINARIDADE

O projeto do curso foi desenvolvido levando em consideração a interligação entre as disciplinas com o objetivo de sistematizar, facilitar e agregar valor ao processo de ensino aprendizagem no contexto da Gestão estratégica e da liderança *coach*. Neste sentido, buscou-se estruturar o currículo do curso, partindo da visão geral da administração, passando pelas técnicas e ferramentas de gestão, para então introduzir, neste contexto amplo, as técnicas e atividades relacionadas à liderança e ao *coaching* com a PNL. Acredita-se que desta forma se possa viabilizar a interdisciplinaridade levando o aluno a resgatar e aplicar as competências apreendidas em cada disciplina, culminando com o Trabalho e Conclusão de Curso.

14. ATIVIDADES COMPLEMENTARES

O curso tem como atividades complementares palestras de especialistas com atuação no mercado, discussão de casos, trabalhos de solução de problemas apresentados pelos próprios participantes e os *workshops* de apresentação dos projetos de (TCC), dos participantes do curso, estudos de casos e estudos em grupo, apresentação de estudos e projetos através de seminários com a participação de empresas convidadas, visitas técnicas, trabalhos individuais e em grupo extra sala, a participação em eventos relacionados às disciplinas da pós-graduação entre outros.

15. TECNOLOGIA E APOIO

As tecnologias serão apresentadas através da utilização de TV, DVD, equipamentos multimídia para as aulas expositivas. Também será disponibilizado aos alunos arquivos online de material pertinente às disciplinas do curso, bem como agendamentos com os plantões de tutoria de cada disciplina.

16. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

As condições abaixo se aplicam única e exclusivamente à modalidade semipresencial, no módulo presencial.

a) Instalações (salas de aula, laboratórios, etc.)

Existem salas de aula especialmente estruturadas a esse curso (e a outros de pós-graduação *lato sensu*) no IBGA e rede credenciada equipada com vídeo, TV, retroprojetor, tela, quadro "branco", ar condicionado, DVD e Projetor Multimídia.

b) Biblioteca (acervo bibliográfico)

A Biblioteca do IBGA encontra-se em constante acréscimo de seu acervo, contando com livros nacionais e importados, além de assinaturas de alguns

periódicos nacionais. Para esse curso serão desenvolvidas apostilas por disciplinas contendo todo o conteúdo programático previamente planejado.

c) Recursos de Informática:

Os alunos do curso têm à sua disposição rede Wi-Fi de banda larga, para acesso à Internet. Cada aluno recebe livre acesso à Internet durante o curso.

d) Reprografia

Toda a reprografia é contratada a terceiros. Os alunos do curso obtêm cópias do material básico de cada disciplina (com no máximo 50 páginas por disciplina, entre apostilas e textos complementares). Cópias adicionais são custeadas pelos próprios alunos.

17. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

Os critérios que nortearão o processo de seleção são basicamente: avaliação online sobre os conhecimentos correlacionados e de cunho geral, análise de currículo, entrevista individual, indicação do empregador e cumprimento das exigências. No ato da inscrição para o processo seletivo o candidato deverá apresentar os seguintes pré-requisitos:

- Apresentação de documento de identidade e comprovação de quitação eleitoral e com serviço militar.
- 02 (duas) fotos 3x4 coloridas.
- Curriculum Vitae resumido, destacando experiência gerencial, se existir.
- Diploma ou comprovante de graduação em curso superior reconhecido pelo MEC.
- Carta de indicação da empresa ou instituição quando esta for a responsável pelo pagamento da Taxa de Matrícula.
- Pagamento de Taxa de Inscrição para Seleção através de forma estabelecida pela Coordenação do Curso.

18. SISTEMAS DE AVALIAÇÃO

O aluno será avaliado quanto à frequência e ao aproveitamento por módulo e no curso como um todo.

A avaliação por módulo será realizada pelo professor, através de provas, projetos, trabalhos individuais ou em grupo e cumprimento de prazos, de acordo com critérios definidos pelos seus respectivos instrutores.

Em cada módulo será exigida a presença/participação mínima de 75% (setenta e cinco por cento) e resultado de aproveitamento igual ou superior a 7,0 (sete).

Para a aprovação final no curso, será exigido: média geral igual ou superior a 7,0 (sete), frequência mínima de 75% da carga horária total do curso e menção satisfatória no trabalho final. O trabalho monográfico será avaliado por três docentes escolhidos dentre os professores do curso.

No término de cada disciplina o aluno receberá um formulário para avaliar a disciplina, o professor, a coordenação, a infraestrutura e a instituição de um modo geral através da Política Institucional da CPA – Comissão Própria de Avaliação.

19. CONTROLE DE FREQUÊNCIA

O controle de frequência será realizado mediante assinatura na ficha específica, e para a modalidade EAD pelos registros de acesso e interação do aluno com o sistema online, nas aulas presenciais coordenadas pelos docentes, tendo a exigência mínima de que o aluno deverá integralizar 75% ao término do curso.

20. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO -TCC

O trabalho de conclusão de curso deverá constar de trabalho na modalidade *paper* e deverá objetivar uma análise eminentemente prática em uma organização, no atendimento de coaching com a aplicação das técnicas da PNL, ou uma pesquisa de campo e ser concernente ao conteúdo oferecido no curso. A abordagem das possibilidades acima pode ser independente ou combinada, podendo, por exemplo, o aluno inserir seu trabalho numa organização, fazer pesquisa de campo, atender coachees (clientes de coaching), ou abordar apenas uma dessas possibilidades.

Independente de que o aluno o venha a utilizar em seu Trabalho de Conclusão o atendimento de coachees é parte do processo pedagógico do curso, sendo tarefa de aprendizado, independente do seu uso no TCC.

A banca examinadora constará da coordenação de curso, do orientador do projeto e de um professor convidado (do núcleo geral ou específico).

O participante poderá obter o Certificado e o Título de especialista (obedecendo a frequência mínima de 75%, média 7,0 em todos os módulos do curso), cursando todas as disciplinas obrigatórias.

21. CERTIFICAÇÃO

A UCAM – Universidade Candido Mendes no contexto do Programa de Pós-Graduação no Nível de Especialização "*lato sensu*" é credenciada para funcionamento do curso de Formação Docente para o Ensino Superior de acordo com a Resolução CNE/CSE Nº 1 de 08 de Junho de 2007 do Ministério de Educação e Cultura que Regulamenta os Programas de Pós-Graduação e Estabelece Normas para o Funcionamento dos Cursos de Pós-Graduação e em

conformidade com a Portaria Interna, que aprova o regulamento e projeto do referido curso de especialização. O Curso oferece o Certificado de Especialista em **PNL, COACHING, LIDERANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA** para aqueles que cumprirem os requisitos qualificadores para tal.

22. EXTENSÃO PARA MBA

A **UCAM – Universidade Candido Mendes** deixa claro que os cursos de **MBA - *Master of Business Administration*** não são parte de seu portfólio de cursos e nem do escopo de cursos autorizados e/ou aprovados pelas autoridades brasileiras, sendo o conceito de MBA aplicado amplamente, por diversas instituições nacionais e abrangendo cursos fora das áreas da administração, apenas como diferencial mercadológico e pedagógico, cuja ênfase é na prática dos aprendizados. Portanto esta Pós-Graduação é oficialmente uma Especialização "*lato sensu*" conforme legislação brasileira específica.

A **DIPLOMAÇÃO** da **UCAM** auferida será para o título de **Especialista em PNL, COACHING, LIDERANÇA E GESTÃO ESTRATÉGICA** nos moldes de 360 horas aula, tendo as disciplinas PNL e Coaching, no nível de Practitioner, em sua grade oficial e no Histórico Escolar desta especialização. O **CERTIFICADO** complementar de **MBA**, em conformidade com a **Certificação Internacional em Programação Neurolinguística – PNL e Coaching**, portanto, fora do escopo do **Ministério da Educação do Brasil**, será emitido pelo **IBGA – Instituto Brasileiro de Gestão Avançada**, instituição especializada em cursos de formação livre de PNL e Coaching. Com isso os alunos terão asseguradas as possibilidades de comprovação da formação adicional à Especialização e poderão dar prosseguimento aos seus estudos nas áreas de **PNL e Coaching** em qualquer parte do mundo.

A carga horária total (especialização e MBA) para a modalidade EAD é de 420 horas, sendo 360 da especialização e 60 da extensão livre. Para a modalidade semipresencial (aulas presenciais agendadas previamente, em Belo Horizonte) terá 80 horas nesta modalidade, especificamente para as técnicas avançadas de PNL.

23. DOS VALORES, FORMAS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os valores entre as modalidades totalmente EAD e Semipresencial são diferentes e constam do site, podendo ser alterados sem aviso prévio.

As formas de pagamento são detalhadas no site, bem como as condições e meios de pagamento, que podem mudar sem prévio aviso, preservando os direitos daqueles que fizerem adesão no período de vigência das mesmas, para tanto, considerar-se-á a data de inscrição para o curso.

Ao se matricular no curso o aluno está ciente de que assinará o contrato de prestação de serviços educacionais, conforme regras vigentes na educação

brasileira e em conformidade com a distribuição dos conteúdos e certificações, conforme item 22 acima.

Por se tratar de uma Pós-Graduação Latu-Sensu reconhecida pelo MEC – Ministério da Educação do Brasil, este curso tem como pré-requisito a graduação em instituição brasileira ou sendo em estrangeira que o diploma tenha sido validado pelas autoridades brasileiras.

Universidade Cândido Mendes – Pós-Graduação Latu Sensu

IBGA – Instituto Brasileiro de Gestão Avançada
Distribuidor de Conteúdo Autorizado

Rio de Janeiro, 10 de março de 2017**

*= A redistribuição de disciplinas e carga horária visa adequação pontual do curso às demandas dos alunos e das exigências de mercado, preservando-se a estrutura formal do curso em sua totalidade.

**= A data deste documento, para efeitos de conformidade com as condições do site, na página do curso, será considerada como sendo a data da inscrição do aluno para o curso ou a data constante de sua ficha de inscrição.